

Wollen Sie die Leistung und die Motivation Ihrer Mitarbeiter steigern? Sind Veränderungen in Ihrem Unternehmen geplant?

Reagieren Sie auf negative Stimmungen bei Ihren Mitarbeitern!

Werden negative **Gefühle** nicht ausgeräumt und decken sich eigene **Bedürfnisse, Interessen und Ziele** nicht mit den Gegebenheiten im Unternehmen, entsteht bei dem Mitarbeiter sehr schnell ein Konflikt, der zu negativen Reaktionen in Bezug auf die Leistungsbereitschaft führt.



Ein individuell für Ihr Unternehmen konzipiertes **Konfliktmanagement** hilft Ihnen Ihre Konflikte ohne großen Aufwand zu lösen.

Welche Maßnahmen gibt es für Unternehmen, Konflikte zu bearbeiten?

1. **Einen Wirtschaftsmediator bestellen**

Dieser wird bei aktuellen Konflikten beauftragt, eine Mediation durchzuführen

2. **Schulung Mediation & Verhandeln**

Personaler, Führungskräfte erlernen weniger komplexe Konflikte zu bearbeiten

3. **Schulung Gesprächsführung**

Führungskräfte erlernen Mitarbeitergespräche zu führen

4. **Konzeption und Einführung eines Konfliktmanagementsystems**

Ein externer Konfliktmanager erarbeitet ein unternehmensspezifisches Model zur Bearbeitung von Konflikten und unterstützt ggf. bei der Umsetzung

Mit der Mediation bestehende Konflikte beilegen!

Die Mediation ist ein **vertrauliches** und **strukturiertes** Verfahren, bei dem Parteien mithilfe eines Mediators **freiwillig** und **eigenverantwortlich** eine **einvernehmliche Beilegung** ihres Konfliktes anstreben.

Meine Angebote:

Als **Wirtschaftsmediator (IHK)** unterstütze ich Sie, mit Hilfe des Mediationsverfahrens, für Ihre bestehenden Konflikte Lösungen zu erarbeiten. Ziel ist es, zwischen den Konfliktparteien eine **außergerichtliche Vereinbarung** zu erreichen, die es ermöglicht, zukünftig auf der Sach- und Beziehungsebene wieder zusammenzuarbeiten.

In einem **2-Tages Seminar** schule ich **Personaler und Führungskräfte** in den **Mediations- und Verhandlungstechniken**, um Konflikte bearbeiten zu können.

Inhalte des Seminars:

- ✓ Grundlagen der Mediation
- ✓ Kriterien und Grundsätze
- ✓ Phasen der Mediation
- ✓ Phasen in Verhandlungen
- ✓ Wertschätzende Kommunikation
- ✓ Praxis bezogene Fälle (Übungen)

Ein **Konfliktmanagementsystem** hat positive Auswirkungen auf die Mitarbeiter und somit auf den Unternehmenserfolg!

Ein **Konfliktmanagementsystem** kann helfen, die Konflikte von Mitarbeitern auszuräumen. Dabei wendet sich der Mitarbeiter an eine **Vertrauensstelle**, die sich seinem Konflikt **anonym** annimmt und ihm ein erfolgsversprechendes **Konflikt-Verfahren** vorschlägt.

Konzeption
Konfliktmanagementsystem

Status Quo - Erfassung

- Welche Konflikte?
- Welche Konfliktkultur?
- Welche Strukturen?
- Vorhandene Stellen?
- Welche Personen?
- Vorhandene Prozesse?

Design

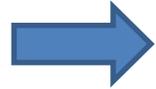
Wie könnte ein maßgeschneidertes, schlankes, realistisches Programm aussehen?

Mein Angebot:

Als **Konfliktmanager** erarbeite ich für Ihr Unternehmen ein spezifisches Managementsystem und unterstütze Sie bei der Einführung bzw. Umsetzung.

WELCHE KOSTEN ENTSTEHEN BEI EINEM KONFLIKT?

sichtbare Kosten



Gerichtskosten

Rechtsanwaltskosten



Beendigung Arbeits-
verhältnis

Aufwand der
Rechtsabteilung



Geringe Attraktivität
für Mitarbeiter

Imageverlust bei
Kunden

verdeckte Kosten



Reduzierte Qualität

Fluktuation



Prozessboykott

Ablenkung bei MA



Vertrauensverlust

Produktivitätsverlust



Innere Kündigung

Dienst nach Vor-
schrift

Welche Vorteile bietet ein Konfliktmanagement?

- ✓ Mitarbeiter erkennen, dass ihre Probleme bearbeitet werden
- ✓ Positionen, Bedürfnisse, Wünsche offenlegen
- ✓ Die künftigen Zusammenarbeit verbessern
- ✓ Beziehungen aufrechterhalten und nachhaltig verbessern
- ✓ Unsicherheiten ausräumen, die Stimmungslage verbessern
- ✓ Die Leistungsbereitschaft und Motivation steigern
- ✓ Die Unternehmensabläufe verbessern
- ✓ Mitarbeiter-Trennungen vermeiden
- ✓ Kurze Verfahrensdauer
- ✓ Niedrige Kosten

Gerne unterstütze ich Sie in der Bearbeitung Ihrer Konflikte sowie beim Aufbau eines Konfliktmanagementsystems

Dr. Jürgen Beckmann
Wirtschaftsmediator / Konfliktmanager

Mobil: +49 (0) 171 487 1838

E-Mail: info@jb-projects.de

Webpage: www.jb-projects-aktiv.de/mediation/

