

Wollen Sie die Leistung und die Motivation Ihrer Mitarbeiter steigern? Sind Veränderungen in Ihrem Unternehmen geplant?

Reagieren Sie auf negative Stimmungen bei Ihren Mitarbeitern!

Werden negative **Gefühle** nicht ausgeräumt und decken sich eigene **Bedürfnisse, Interessen und Ziele** nicht mit den Gegebenheiten im Unternehmen, entsteht bei dem Mitarbeiter sehr schnell ein Konflikt, der zu negativen Reaktionen in Bezug auf die Leistungsbereitschaft führt.



Ein individuell für Ihr Unternehmen konzipiertes **Konfliktmanagement** hilft Ihnen Ihre Konflikte ohne großen Aufwand zu lösen.

Welche Maßnahmen gibt es für Unternehmen, Konflikte zu bearbeiten?

1. Einen Wirtschaftsmediator bestellen

Dieser wird bei aktuellen Konflikten beauftragt, eine Mediation durchzuführen

2. Schulung Mediation & Verhandeln

Personaler, Führungskräfte erlernen weniger komplexe Konflikte zu bearbeiten

3. Schulung Gesprächsführung

Führungskräfte erlernen Mitarbeitergespräche zu führen

4. Konzeption und Einführung eines Konfliktmanagementsystems

Ein externer Konfliktmanager erarbeitet ein unternehmensspezifisches Model zur Bearbeitung von Konflikten und unterstützt ggf. bei der Umsetzung

Mit der Mediation bestehende Konflikte beilegen!

Die Mediation ist ein **vertrauliches** und **strukturiertes** Verfahren, bei dem Parteien mithilfe eines Mediators **freiwillig** und **eigenverantwortlich** eine **einvernehmliche Beilegung** ihres Konfliktes anstreben.

Meine Angebote:

- Als **Wirtschaftsmediator (IHK)** unterstütze ich Sie, mit Hilfe des Mediationsverfahrens, für Ihre bestehenden Konflikte Lösungen zu erarbeiten. Ziel ist es, zwischen den Konfliktparteien eine **außergerichtliche Vereinbarung** zu erreichen, die es ermöglicht, zukünftig auf der Sach- und Beziehungsebene wieder zusammenzuarbeiten.

- In einem **2-Tages Seminar** schule ich **Personaler und Führungskräfte** in den **Mediations- und Verhandlungstechniken**, um Konflikte bearbeiten zu können.

Inhalte des Seminars:

- ✓ Grundlagen der Mediation
- ✓ Kriterien und Grundsätze
- ✓ Phasen der Mediation
- ✓ Phasen in Verhandlungen
- ✓ Wertschätzende Kommunikation
- ✓ Praxis bezogene Fälle (Übungen)

Ein Konfliktmanagementsystem hat positive Auswirkungen auf die Mitarbeiter und somit auf den Unternehmenserfolg!

Ein **Konfliktmanagementsystem** hilft, die Konflikte von Mitarbeitern auszuräumen. Dabei wendet sich der Mitarbeiter an eine **Vertrauensstelle**, die sich seinem Konflikt **anonym** annimmt und ihm ein erfolgsversprechendes **Konflikt-Verfahren** vorschlägt.

Konzeption
Konfliktmanagementsystem

Status Quo - Erfassung

- Welche Konflikte?
- Welche Konfliktkultur?
- Welche Strukturen?
- Vorhandene Stellen?
- Welche Personen?
- Vorhandene Prozesse?

Design

Wie könnte ein maßgeschneidertes,
schlankes, realistisches Programm aussehen?

Mein Angebot:

- Als **Konfliktmanager** erarbeite ich für Ihr Unternehmen ein spezifisches Managementsystem und unterstütze Sie bei der Einführung bzw. Umsetzung.

WELCHE KOSTEN ENTSTEHEN BEI EINEM KONFLIKT?

sichtbare Kosten



Gerichtskosten

Rechtsanwaltskosten



Beendigung Arbeitsverhältnis

Aufwand der Rechtsabteilung



Geringe Attraktivität für Mitarbeiter

Imageverlust bei Kunden

verdeckte Kosten



Reduzierte Qualität

Fluktuation



Prozessboykott

Ablenkung bei MA



Vertrauensverlust

Produktivitätsverlust



Innere Kündigung

Dienst nach Vorschrift

Welche Vorteile bietet ein Konfliktmanagement?

- ✓ Mitarbeiter erkennen, dass ihre Probleme bearbeitet werden
- ✓ Positionen, Bedürfnisse, Wünsche offenlegen
- ✓ Die künftige Zusammenarbeit verbessern
- ✓ Beziehungen aufrechterhalten und nachhaltig verbessern
- ✓ Unsicherheiten ausräumen, die Stimmungslage verbessern
- ✓ Die Leistungsbereitschaft und Motivation steigern
- ✓ Die Unternehmensabläufe verbessern
- ✓ Mitarbeiter-Trennungen vermeiden
- ✓ Kurze Verfahrensdauer
- ✓ Niedrige Kosten

**Gerne unterstütze ich Sie in der Bearbeitung Ihrer Konflikte sowie
beim Aufbau eines Konfliktmanagementsystems**

**Dr. Jürgen Beckmann
Wirtschaftsmediator / Konfliktmanager**

Mobil: +49 (0) 171 487 1838
E-Mail: info@jb-projects.de
Webpage: www.jb-projects-aktiv.de

